

昆明邮局海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，昆明邮局海关深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》及总署总关相关工作要求，坚持“公正、公平、便民”原则，稳步推进政府信息公开各项工作。

优化答复响应，依托海关门户网站、“海关发布”政务新媒体及 12360 服务热线，优化咨询答复响应，全年共处理各类网上咨询 86 件，均严格在办理时限内予以答复。规范依申请公开办理，年内互联网邮箱共收到申请 2 件，依法依规完成答复。

规范推行“互联网+政务”，把政务服务“好差评”作为听取服务对象意见建议、改进工作的重要抓手，年内完成 54 条网上监督评价，好评率 100%。

强化监督保障，加强保密管理，严守政府信息公开“先审查，后公开”原则，开展公开信息内容核查 2 次，开展 1 次业务小课堂学习，提升工作人员专业能力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	39
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年年报中所提问题整改情况。针对 2024 年年报中提出的主动公开信息还不够全面的问题，我关组织工作人员再

次对照海关主动公开基本目录，梳理公开事项，检查政务公开栏、网站等对外公开平台发布信息，确保主动公开内容符合要求；优化政策服务，与地方政府建立联系配合机制，建立重点企业结对帮扶机制，设立“关企联络员”为入区项目提供精准指导，加强海关政策宣贯与业务指导，更加精准对接企业群众诉求。

（二）目前存在问题。2025 年，我关政府信息公开工作在上级党委的正确领导和相关部门的支持帮助下，取得了一定的成绩，仍存在一些不足。如：主动公开信息覆盖广度不足，对辖区内特色业务监管流程、涉企优惠政策落地案例、便民服务事项办事指南等内容公开不充分，未能全面满足辖区企业和群众的信息需求，需进一步改进完善。

六、其他需要报告的事项

无其他报告事项。