

昆明海关（本级机关）2020 年政府信息公开工作年度报告

本年报根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)和《2020 年海关政务公开工作要点》(以下简称《要点》), 综合 2020 年昆明海关政府信息公开有关情况编制。

本年报中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日。本年报主要包括: 总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况。

本年报电子版可在“昆明海关门户网站”获取, 网址:
kunming.customs.gov.cn。

如对本年报有疑问, 请联系: 昆明海关办公室。地址: 云南省昆明市北京路 618 号昆明海关 1002 室; 邮编: 650051; 电话: 0871-63016317; 传真: 0871-63016311; 电子邮箱: kmhg_gwgk@163.com。

一、总体情况

2020 年, 昆明海关认真贯彻落实《信访条例》, 紧密围绕《2020 年海关政务公开工作要点》, 完善政务公开制度, 深入推进重点领域信息公开, 有效提升政务公开工作质量和水平。

（一）加强组织领导，完善规章制度

制修订《昆明海关政府信息依申请公开工作规程》《昆明海关政府信息公开保密审查规程》, 进一步规范政府信息依申请公开在受理、登记、审核、办理、答复、归档、监督等环节的工作职责, 完善台账信息。制定下发《2020 年昆明海关政务公开工作要点》, 进一步明确关区各单位、部门政务公开工作的各项职责和任务。对关区政务公开工作领导小组进行了调整, 由关长、党委书记为组长、分管关领导为副组长、有关部门单位主要领导为成员, 切实强化政务公开工作的组织领导。

（二）增强业务能力，提升服务水平

整合 12360 海关热线、昆明海关门户网站等各类咨询、信访、投诉、留言的受理渠道，完善政务公开前台受理与各办理部门后台办理的联动机制，对涉及部门多、问题复杂的咨询、留言开展集体“会诊”，有效提升办理质量和服务水平，切实提高回复社会公众相关咨询的准确性和规范性。全年办结政府信息依申请公开事项 11 起，接听热线电话 15020 个，接通率为 97.93%，当场答复率达 97.39%；门户网站受理各类咨询、留言 212 条，12360 热线受理各类投诉求助 19 件，较去年同期分别增加 40.4%、22%，均及时办结反馈。规范“政府信息公开专栏”设置，加强对门户网站的日常巡检，强化值班读网工作，每日开展政府信息检索功能的测试工作，做到系统故障早发现、早上报、早处理，进一步提高网站服务能力。调整信访工作领导小组，完善工作协调机制，妥善化解各类信访纠纷，共处置信访情事 10 项。

（三）扩大公开范围，提高工作实效

在门户网站新建疫情防控和“六稳”“六保”、两会提案办理情况公示、“双随机、一公开”财务预结算信息、公共事件应急预案等 7 个栏目，有效提高政策解读、政策宣讲的能力。优化海关“政府信息公开目录”栏目，进一步完善昆明海关权责清单，主动公开各类突发公共事件应急预案，完成原云南检验检疫局门户网站数据的迁移工作。及时发布新闻动态、双公示、公务员招录、政府采购、涉案财物拍卖等各类信息共计 949 条。紧扣疫情防控、脱贫攻坚等重点工作，开展微视频创作，先后在各类平台发布《守护者》《你的背影》《扶贫路、海关情》《与海关邂逅》《情暖傣乡》等多部微视频；积极编发政策解读新媒体稿件《进口缅甸大米检验检疫要求》《牛结节性皮肤病知识与防控要求》《如何分辨几种常见植源性中药材》《生活中常见的危险品及注意事项》《蓝舌病防控知识》等。

（四）强化责任落实，提升工作效能。

加大对关内各部门、隶属海关政务公开工作的指导和督促力度，开展关区政务公开工作情况季度通报，及时跟踪整改情况。结合关区实际，把关内各部门、各隶属海关政务公开工作情况纳入年度考核。压实基层政务公开主体责任，加强对隶属海关在政府信息公开重点工作的指导力度，积极推进基层政务公开标准化规范化工作。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	4	4	12
第二十条第（五）项			
信息内容	本年项目数量	相比上年增/减	处理决定数量
行政许可	14	+6	1147
第二十条第（六）项			
信息内容	本年项目数量	相比上年增/减	处理决定数量
行政处罚	3	0	19
行政强制	5	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	本年项目数量	相比上年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（万元）	
政府集中采购	28	7353.53	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企 业	科研机 构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		8	0	0	0	0	0	8	
二、上年结转政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3	
三、本 年度 办理 结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开（区分处理的，只 计这一情形，不计其他情形）	2	0	0	0	0	0	2	
	(三) 不 予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止 公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法提供	1.本机关不掌握相关政府 信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行 制作	1	0	0	0	0	0	1
3.补正后申请内容仍不明		0	0	0	0	0	0	0	

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企 业	科研机 构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他	
		确							
	(五) 不 予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申 请	0	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重 新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其 他处理	1.申请人撤销申请	5	0	0	0	0	0	5
		2.咨询事项，指引咨询渠 道	0	0	0	0	0	0	0
		3.逾期未补正	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		11	0	0	0	0	0	11
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2019 年年报中所提问题整改情况。2019 年，昆明海关机关存在政府信息公开制度不够完善和政府信息公开从业人员专业能力有待提升等问题。整改情况：一是制修订《昆明海关政府信息公开依申请公开工作规程》《昆明海关政府信息公开保密审查规程》，不断健全和完善制度规范。二是进一步加强政务公开工作人员的能力提升工作，认真组织对新版《政府信息公开条例》及相关典型案例进行深入学习，积极派员参加总署政务公开培训，不断提升政务公开工作人员的专业水平。

(二) 目前存在问题。一是从业人员人力不足。二是从业人员专业性与工作能力还需进一步加强。

六、其他需要报告的事项

无。